

# CLAUSOLE DI GARANZIA

## TERMINI GENERALI

1. Le presenti condizioni generali si applicano insieme ai Termini e Condizioni Generali. In caso di contraddizione prevalgono le presenti condizioni speciali. Qualsiasi riferimento a termini commerciali è da intendersi come richiamo agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore alla data di stipulazione della garanzia. Per l'azionamento delle garanzie il Cliente deve rientrare in particolari condizioni. Il non rispetto delle condizioni richieste da SOFTI non permette l'azionamento della garanzia.
2. SOFTI si riserva di apporre le condizioni che ritiene ragionevolmente più eque e non è tenuto a garantire, ai futuri Clienti, la presenza in perpetuo delle clausole e dei rimedi ivi riportati, potendo anche modificare le stesse in corso d'opera. I Clienti accettano tacitamente tale condizione. La presenza attuale di qualsivoglia Garanzia non può essere fonte di aspettativa futura.
3. La richiesta di attivazione della 'Garanzia' dovrà essere denunciata per iscritto, a pena di decadenza, entro giorni 7 dalla data di concretizzazione dell'evento.
4. Il Cliente dovrà fornire tutte le prove richieste ragionevolmente per ritenere sussistente la garanzia.
5. Si precisa che le presenti condizioni di garanzia sono le uniche condizioni contrattuali da ritenersi valide ed efficaci oltre quelle di legge.
6. SOFTI si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di modificare le presenti condizioni con effetto retroattivo e di valutare le singole richieste al fine del loro accoglimento.

## ESCLUSIONI GENERALI

1. La garanzia non è dovuta e non opera, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quando:
  - (a) Il Cliente non è in regola con i pagamenti pattuiti, in quanto in tal caso viene riconosciuto a SOFTI il diritto di invocare la sospensione legittima delle prestazioni contrattuali;
  - (b) Il Cliente non è in regola con il riconoscimento di eventuali commissioni sulle performance per i servizi resi in via gratuita senza il pagamento di un abbonamento, in quanto in tal caso viene riconosciuto a SOFTI il diritto di invocare la sospensione legittima delle prestazioni contrattuali;
  - (c) Il Cliente ha provveduto per proprio conto a modifiche anche parziali o comunque a manomissioni o modifiche del Software (anche dei settaggi) o dei parametri dei servizi come sotto indicati senza autorizzazione;
  - (d) Il Cliente si è conformato a specifiche decisioni d'investimento o misure adottate od omesse in buona fede sulla base di qualsiasi strategia di account o portafoglio copiato, compresi i portafogli da noi controllati, o valutazioni di soggetti terzi che non rispondano direttamente a SOFTI;
  - (e) Le perdite sono state causate da incuria o incapacità nell'uso del Software e dei dispositivi e servizi associati;
  - (f) Le perdite sono in tutto od in parte dipese da errata installazione o dall'aver ignorato le istruzioni di SOFTI ovvero da aver modificato altri parametri del Software o dei settaggi ed informazioni per i servizi.
2. Si esclude l'azionabilità della garanzia se le perdite sono in tutto od in parte dipese da difettosità degli strumenti del Cliente, della linea ad altre cause esterne al di fuori del controllo di SOFTI.
3. È altresì precisato che, le prestazioni di garanzia ivi incluse, operano esclusivamente laddove l'evento sia direttamente associabile a SOFTI. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, SOFTI non risponde di qualsivoglia perdita, danno, mancato profitto, perdita di chance, e similari, che sia frutto - anche parzialmente - dei comportamenti attivi o omissivi di qualsiasi terza parte (ivi ricomprendendo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo stesso utente, il broker, fornitori di servizi finanziari, PropFirm, intermediari, fornitori di servizi generali, VPS, etc.). Vengono a tal fine richiamate totalmente le manleve per i comportamenti di terzi ed esclusioni di responsabilità incluse negli altri documenti applicabili ai rapporti tra le parti (e rinvenibili sul Sito Web di SOFTI).

## SOFTWARE SOFTI CAD

1. Al fine di poter accedere ed invocare la Garanzia per il Software 'SOFTI CAD', il Cliente deve rispettare le seguenti condizioni:
  - (a) operare nelle operazioni di trading sul conto al quale è associata la licenza del Software esclusivamente sul cambio AUD/CAD (Dollaro australiano - Dollaro Canadese).
  - (b) operare esclusivamente su conti inerenti al broker KeyToMarkets che garantisce condizioni ottimali di funzionalità.
  - (c) operare esclusivamente con un lotto di apertura massimo di 0.01 per ogni euro 2.000,00 sul conto STANDARD fino ad una copertura massima di euro 50.000,00.
  - (d) operare esclusivamente con un time frame M5 ed un limite totale di lotti apribili in contemporanea pari ad 1,00.
  - (e) operare con il Software SOFTI CAD senza utilizzare (neanche parzialmente e per periodi ridotti) altri applicativi.L'assenza anche di solo uno dei punti che precedono, anche parzialmente in corso d'uso, da vita ad una causa di 'ESCLUSIONE DI GARANZIA'.

2. La 'Garanzia' è prevista esclusivamente a fronte del pagamento del canone mensile richiesto per l'attivazione della Garanzia ove previsto.
3. In caso di valida richiesta di attivazione della garanzia, il Cliente ha diritto al **rimborso integrale del prezzo del Software oltre il rimborso degli ultimi tre abbonamenti mensili in essere nella mensilità nella quale avviene l'azionamento della garanzia** (in caso di abbonamento per rimborso integrale del Software si intende esclusivamente l'ultimo pagamento dell'abbonamento effettuato).

#### **SOFTWARE SOFTI GO**

1. Al fine di poter accedere ed invocare la Garanzia per il Software 'SOFTI GO', il Cliente deve rispettare le seguenti condizioni:
  - (a) operare nelle operazioni di trading sul conto al quale è associata la licenza del Software esclusivamente sul cambio EUR/USD.
  - (b) operare con il Software SOFTI GO senza utilizzare (neanche parzialmente e per periodi ridotti) altri applicativi.
  - (c) operare esclusivamente con un lotto di apertura massimo di 0.01 per ogni euro 5.000,00 sul conto STANDARD fino ad una copertura massima di euro 50.000,00.
  - (d) operare esclusivamente con un time frame M30 ed un limite totale di lotti apribili in contemporanea pari ad 1,00.
  - (e) operare esclusivamente su conti inerenti al broker Vantage Markets che garantisce condizioni ottimali di funzionalità.L'assenza anche di solo uno dei punti che precedono, anche parzialmente in corso d'uso, da vita ad una causa di 'ESCLUSIONE DI GARANZIA'.
2. La 'Garanzia' è prevista per un periodo di tre mesi dalla data di attivazione del Software.
3. In caso di valida richiesta di attivazione della garanzia, il Cliente ha diritto al **rimborso della metà del prezzo del Software oltre il rimborso dell'abbonamento mensile in essere nella mensilità nella quale avviene l'azionamento della garanzia** (in caso di abbonamento per rimborso integrale del Software si intende esclusivamente l'ultimo pagamento dell'abbonamento effettuato).

#### **SOFTWARE SOFTI MART**

1. Al fine di poter accedere ed invocare la Garanzia per il Software 'SOFTI MART', il Cliente deve rispettare le seguenti condizioni:
  - (a) operare nelle operazioni di trading sul conto al quale è associata la licenza del Software esclusivamente sul cambio EUR/USD.
  - (b) operare con il Software SOFTI MART senza utilizzare (neanche parzialmente e per periodi ridotti) altri applicativi.
  - (c) operare esclusivamente con un lotto di apertura massimo di 0.01 per ogni euro 1.000,00 sul conto CENT fino ad una copertura massima di euro 50.000,00; oppure; ) operare esclusivamente con un lotto di apertura massimo di 0.01 per ogni euro 1.000,00 sul conto STANDARD fino ad una copertura massima di euro 50.000,00
  - (d) operare esclusivamente con un time frame M30 ed un limite totale di lotti apribili in contemporanea pari ad 1,00.
  - (e) operare esclusivamente su conti inerenti al broker Teletrade per CENT/STANDARD e Key to Market per STANDARD che garantiscono condizioni ottimali di funzionalità.L'assenza anche di solo uno dei punti che precedono, anche parzialmente in corso d'uso, da vita ad una causa di 'ESCLUSIONE DI GARANZIA'.
2. La 'Garanzia' è prevista per un periodo di tre mesi dalla data di attivazione del Software.
3. In caso di valida richiesta di attivazione della garanzia, il Cliente ha diritto al **rimborso della metà del prezzo del Software oltre il rimborso dell'abbonamento mensile in essere nella mensilità nella quale avviene l'azionamento della garanzia** (in caso di abbonamento per rimborso integrale del Software si intende esclusivamente l'ultimo pagamento dell'abbonamento effettuato).

#### **RESPONSABILITA' ULTERIORI**

1. La responsabilità di SOFTI non si estende in nessun caso all'obbligo di rimborso di eventuali ulteriori spese, o alla corresponsione di risarcimenti, indennità o danni di qualsiasi natura diretti o danni indiretti, anche verso terzi.

Data: 11/07/2024

**Softi System Consulting S.L.**